

Kunde:

Es ist uns wichtig, das Geschäft und die Bedürfnisse unserer Kunden grundlegend zu verstehen. Die Prozesse der INFRA·SOLID GmbH sind auf den Kunden ausgerichtet. Seine Anforderungen und seine Wünsche werden systematisch erhoben und fließen konsequent in die Abläufe ein. Kundenzufriedenheit erreichen wir durch hohe Produkt- und Servicequalität auch im Reklamationsfall. Dadurch tragen wir auch zum Erfolg unserer Kunden bei.

Eigenverantwortung:

Unsere Mitarbeiter nehmen die Verantwortung für ihren Tätigkeitsbereich wahr. Sie füllen ihre Aufgabe motiviert und engagiert aus und bringen sich aktiv ein, um das Qualitätsmanagementsystem lebendig zu gestalten.

Fehlerkultur:

Wir verstehen Fehler als Chance, um zu lernen und uns zu verbessern. Wir kommunizieren Fehler offen und kooperativ, um systematische Verbesserungen ableiten zu können. Dies beginnt bei der Fehlererkennung, der Fehlermeldung und endet bei der nachhaltigen Fehlerbehebung.

Prozesstransparenz:

Es ist uns wichtig, dass unsere Abläufe und Prozesse transparent und für jeden Mitarbeiter verständlich sind. Gute Teamarbeit trägt dabei maßgeblich zum Prozesserfolg bei und hilft uns auch dynamisch auf Veränderungen zu reagieren.

Nachhaltigkeit der Verbesserung und gelebtes QM:

Unser Qualitätsmanagementsystem verstehen wir als wesentlichen Rahmen, um bewährte Standards zu etablieren, diese zu kommunizieren und konsequent in die tägliche Arbeit zu integrieren. Wir streben danach Verbesserungsansätze zu erkennen und Maßnahmen wirksam und nachhaltig umzusetzen.

Customer:

Our customer's success is our success. Therefore, it's essential to us to fundamentally understand our clients' business, and the challenges they face. Our processes at INFRA·SOLID GmbH are designed around our customer. Their requirements are systematically collected and incorporated into our processes. We achieve customer satisfaction through high product and service quality. INFRA·SOLID GmbH works in close partnerships with customers who provide us with continual feedback that we engage to continually refine our daily quality processes. That way we contribute to the success of our customers.

Individual Responsibility:

Our employees are responsible for their field of activity. They complete their tasks in a motivated and committed manner and actively contribute to bringing the quality management system to life.

Failure Management:

We view mistakes as an opportunity to learn and improve. We communicate mistakes openly and cooperatively in order to derive systematic improvements. This starts with the error detection, the error message and ends with a sustainable problem solving.

Process Transparency:

It's important to us that our procedures and processes are transparent and understandable for every employee. Good teamwork contributes significantly to the success of the process and helps us respond dynamically to changes.

Sustainability of Improvement and lived QM:

We see our quality management system as an essential framework for establishing standards, communicating them and consistently integrating them into daily work. We strive to identify areas of improvement and implement enhancements effectively and sustainably.